

## **ПРАВИЛА поведения и общения для общедомовых групп в мессенджерах:**

Все участники Групп имеют равные права и обязанности, независимо от возраста, пола, национальности, места проживания, сетевого адреса, времени регистрации и действия других обстоятельств.

Вступая в чаты МКД, мессенджеры Субъект персональных данных (участник чата) принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе участникам чатов и Управляющей компании МУП «БКС». Согласие на обработку персональных данных предоставляется субъектом персональных данных, автоматически при вступлении в чаты и мессенджеры, соц. сети МКД, созданные для оперативной связи с жителями Управляющей компанией.

### **1. Запрещается:**

- 1.1. Использовать в комментариях ненормативную лексику, мат и любые другие грубые формы общения;
- 1.2. Хамить другим участникам и администраторам группы;
- 1.3. Обесценивать материал группы или чьи-то комментарии без четкой доказательной базы;
- 1.4. Заниматься деструктивной критикой с негативными эмоциями (гнев, раздражение, нетерпение, агрессия и т.д.);
- 1.5. Писать СПАМ или ФЛУД (писать сообщения, которые не имеют никакого отношения к теме, либо конкретно обсуждаемого материала, публиковать рекламные сообщения, юмористические картинки и видеоролики, публиковать ссылки на сторонние ресурсы);
- 1.6. Публикация не проверенной (ложной) информации;
- 1.7. Публикация аудиофайлов;
- 1.8. Поздравления с любыми праздниками в виде картинок, анимации и видеороликов;
- 1.9. Обсуждение политики, спорта и религии;
- 1.10. Публикация объявлений о продаже;
- 1.11. Публикация личных данных. Под личными данными понимаются фотографии, адреса, полное ФИО и другая информация, которая позволяет в совокупности идентифицировать человека и может нанести вред владельцу персональных данных. К личным данным не относятся сведения о лицах, находящиеся в открытом доступе в сети Интернет;
- 1.12. Обсуждение конфликтов и выяснение личных отношений;
- 1.13. Использовать опубликованную в группе информацию, копии и проекты документов, реестры и статистические данные без согласования с автором и администраторами группы;
- 1.14. ЗАПРЕЩЕНО все, что запрещено законодательством РФ. Запрещено делать репост запрещенной информации, например, экстремистской.

### **2. Приветствуется:**

- 2.1. Высказывание своей конструктивной точки зрения по теме опубликованного материала;
- 2.2. Конструктивные вопросы к авторам опубликованного материала, а также к комментаторам;

- 2.3. Размещение аргументированных отзывов на темы группы;
- 2.4. Уважительное и вежливое общение к авторам опубликованного материала и к остальным участникам группы;
- 2.5. Обсуждение организационных вопросов и поиск решений.

### **3. Администраторы группы имеют право:**

- 3.1. Удалять комментарии нарушающие правила данной группы;
- 3.2. Предупреждать о возможной блокировке участников, нарушивших правила группы, при однократном нарушении;
- 3.3. Временно блокировать участников, которые нарушили правила данной группы на срок по решению администраторов группы в зависимости от тяжести нарушения;
- 3.4. Отвечать на те комментарии, которые показались наиболее разумными и интересными.

### **4. Примечания:**

- 4.1. Каждый участник при вступлении в группу соглашается с условиями и правилами группы;
- 4.2. Незнание Правил или их непонимание не освобождает участников от ответственности за свои действия;
- 4.3. Сообщения пользователей выражают точку зрения автора, и она может не совпадать с точкой зрения Администрации группы;
- 4.4. Любой пользователь, который считает, что сообщение оскорбляет его или чье-либо достоинство, или же противоречит Правилам группы, может обратиться к любому из администраторов группы посредством личного сообщения;
- 4.5. По всем спорным вопросам администрация группы принимает решения путем голосования;
- 4.6. Администрация группы не несет ответственности за материальный и моральный ущерб, нанесенный пользователю, в случае открытия любых ссылок, размещенных в группе другим пользователем;
- 4.7. Администрация группы не несет ответственности за нарушения авторских и смежных прав при размещении пользователями информации, изображений, аудио-видео материалов на страницах группы и по возможности старается избавляться от подобного рода информации на страницах группы;
- 4.8. Администрация в праве не отвечать на обращения пользователей чата, также на обращения пользователей в личные сообщения вне рабочего графика организации\*.

Будьте взаимовежливы, относитесь к друг другу и администрации чатов с уважением!

Желаем приятного общения. Ваша управляющая компания МУП «БКС»

\*- График работы организации опубликован на официальном сайте УК МУП «БКС» по ссылке:  
<https://uk.balcomsys.ru/contacts/>